

**Απαιτήσεις στοιχείων τεκμηρίωσης φυσικού αντικειμένου επενδύσεων στο πλαίσιο της Δράσης digi-lodge**

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 1</b>	<b>«Δαπάνες Προμήθειας Εξοπλισμού»</b>	
<b>Ανάλυση των επιτρεπόμενων δαπανών</b>	<p>Περιλαμβάνονται δαπάνες για την προμήθεια βασικού εξοπλισμού που κρίνεται από τις επιχειρήσεις αναγκαίος για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης. Ο εξοπλισμός μπορεί να περιλαμβάνει:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εξοπλισμό Φιλοξενίας Βασικών Εφαρμογών [Εξυπηρετητές (servers)]</li> <li>2. Εξοπλισμό Ενσύρματου ή/ και Ασύρματου Δικτύου [Routers, Switches, Firewalls, κ.τ.λ., Wi-Fi υποδομή (access points, antennas κτλ.)] &amp; καλωδίωση</li> <li>3. Εξοπλισμό ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων (Web/ VoIP call centers)</li> <li>4. Εξοπλισμό ψηφιακής ψυχαγωγίας &amp; ενημέρωσης (Ψηφιακή τηλεόραση, infokiosks κλπ.)</li> <li>5. Σταθμούς Εργασίας (PCs – Laptops) και PDAs</li> <li>6. Εκτυπωτές - πολυμηχανήματα</li> <li>7. Εξοπλισμό ψηφιακής εικόνας (Εξοπλισμό φωτογράφησης, web cameras κλπ.)</li> </ol>	
<b>Επιλέξιμα Κόστη &amp; σχετική τεκμηρίωση</b>	<b>Επιλέξιμα Κόστη</b>	<b>Έγγραφα Τεκμηρίωσης</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος αγοράς καινούργιου εξοπλισμού και λειτουργικού συστήματος (σε αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνεται και δωρεάν εγγύηση τουλάχιστον ετήσιας διάρκειας από την αγορά του εξοπλισμού)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τεκμηρίωση Αγοράς Εξοπλισμού <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Βεβαίωση Προμηθευτή για το καινούργιές του εξοπλισμού (με σαφή αναφορά στα serial numbers)</li> <li>○ Εγγύηση 3-ετους δωρεάν τεχνικής υποστήριξης για τον προμηθευόμενο εξοπλισμό</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος μεταφοράς, εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία του παραπάνω εξοπλισμού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τεκμηρίωση Υπηρεσιών σε Προμηθευόμενο Εξοπλισμό <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Βεβαίωση εργασιών για μεταφορά, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος τεχνικής υποστήριξης - συντήρησης του παραπάνω εξοπλισμού. Το κόστος αυτό είναι επιλέξιμο από τη στιγμή θέσης σε λειτουργία του εξοπλισμού και μέχρι τη χρονική λήξη του Επενδυτικού Σχεδίου ενίσχυσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τεκμηρίωση Υπηρεσιών σε Προμηθευόμενο Εξοπλισμό <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Βεβαίωση εργασιών (ή δελτία εργασίας) για τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του εξοπλισμού (με αναφορά στις ημερομηνίες επίσκεψης στη δικαιούχο επιχείρηση για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών).</li> </ul> </li> </ul>	

**Απαιτήσεις στοιχείων τεκμηρίωσης φυσικού αντικειμένου επενδύσεων στο πλαίσιο της Δράσης digi-lodge**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 2	«Δαπάνες Προμήθειας Λογισμικού ή/ και προμήθειας υπηρεσιών με τη μορφή Application Service Provider (ASP)»	
<b>Ανάλυση των επιτρεπόμενων δαπανών</b>	<p>Περιλαμβάνονται δαπάνες που κρίνονται από τις επιχειρήσεις αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία της προτεινόμενης λύσης και αφορούν σε ανάπτυξη ή/ και προμήθεια για:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εφαρμογές διαδικτυακής προβολής (web site)</li> <li>2. Συστήματα διαχείρισης διαδικτυακού περιεχομένου (Content Management System)</li> <li>3. Βελτιστοποίηση ιστοσελίδων (Search Engine Optimization κλπ.)</li> <li>4. Μηχανές διαδικτυακών κρατήσεων (Web booking engine)</li> <li>5. Εφαρμογές αυτοματοποίησης γραφείου</li> <li>6. Front &amp; back office συστήματα μηχανοργάνωσης τουριστικών μονάδων</li> <li>7. Παραμετροποίηση/ συντήρηση/ εκπαίδευση</li> </ol>	
<b>Επιλέξιμα Κόστη &amp; σχετική τεκμηρίωση</b>	<b>Επιλέξιμα Κόστη</b>	<b>Έγγραφα Τεκμηρίωσης</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστη υπηρεσιών παρόχου ASP (Application Service Provider) ή/ και SaaS (Software as a Service)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών*</li> <li>▪ Βεβαίωση παραχώρησης άδειας χρήστη λογισμικού (ASP)</li> <li>▪ Σύμβαση παραχώρησης χρήσης λογισμικού με σαφή αναφορά στον τρόπο τιμολόγησης (<i>per month, per day, per year, κ.τ.λ.</i>)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστη Ανάπτυξης λογισμικού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών*</li> <li>▪ Βεβαίωση παραχώρησης άδειας χρήστη λογισμικού (ASP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστη αδειών χρήσης λογισμικού ή σύμβασης παροχής υπηρεσιών για μέχρι ένα (1) έτος από το χρόνο της προμήθειας. Στην αντίστοιχη προσφορά θα πρέπει να είναι σαφής ο τρόπος παροχής της άδειας χρήσης λογισμικού ή υπηρεσίας, π.χ. per named/ concurrent user, per server/CPU, per year κλπ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Άδειες χρήστη λογισμικού (για τυποποιημένο λογισμικό) με σαφή αναφορά στον τρόπο παροχής της άδειας χρήσης λογισμικού ή υπηρεσίας</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βασικά κόστη αρχικής προμήθειας λογισμικού/ υπηρεσίας (π.χ. περίπτωση όπου υπάρχει αρχικό κόστος –basic fee– προμήθειας και συμπληρώνεται από κόστη αδειών χρήσης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Άδειες χρήστη λογισμικού (για τυποποιημένο λογισμικό)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος Παραμετροποίησης Λογισμικού/ Εφαρμογών που θα προμηθευτεί η Επιχείρηση στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βεβαίωση εργασιών παραμετροποίησης προμηθευόμενου λογισμικού</li> </ul>	

## Απαιτήσεις στοιχείων τεκμηρίωσης φυσικού αντικειμένου επενδύσεων στο πλαίσιο της Δράσης digi-lodge

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Κόστος Συντήρησης του Λογισμικού που θα προμηθευτεί η Επιχείρηση στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης. Το κόστος αυτό είναι επιλέξιμο από τη στιγμή θέσης σε λειτουργία του λογισμικού και μέχρι τη χρονική λήξη του Επενδυτικού Σχεδίου ενίσχυσης</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Βεβαίωση εργασιών συντήρησης προμηθευόμενου λογισμικού</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Κόστος Εκπαίδευσης Χρηστών σε συστήματα/ εφαρμογές που θα προμηθευτεί η Επιχείρηση στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών*</li><li>▪ Υλικό εκπαίδευσης</li><li>▪ Πρόγραμμα εκπαίδευσης, συμμετέχοντες και πιστοποιητικά ολοκλήρωσης της εκπαίδευσης</li></ul>

\* Θεωρημένες από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.

**Απαιτήσεις στοιχείων τεκμηρίωσης φυσικού αντικειμένου επενδύσεων στο πλαίσιο της Δράσης digi-lodge**

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 3</b>	<b>«Δαπάνες Υπηρεσιών Υλοποίησης - Εγκατάστασης»</b>	
<b>Ανάλυση των επιτρεπόμενων δαπανών</b>	<p>Περιλαμβάνονται δαπάνες για την προμήθεια υπηρεσιών που κρίνονται από τις επιχειρήσεις αναγκαίες για την υποστήριξη της υλοποίησης της προτεινόμενης λύσης.</p> <p>Οι εν λόγω δαπάνες μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Σύνταξη συνοδευτικών κειμένων (για το διαδικτυακό τόπο της τουριστικής μονάδας)</li> <li>2. Μετάφραση κειμένων σε δύο τουλάχιστον γλώσσες</li> <li>3. Ψηφιακό/ πολυμεσικό υλικό διαδικτυακού τόπου (φωτογραφίες, video, εικονική περιήγηση 360° κλπ. προς ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο της τουριστικής μονάδας)</li> <li>4. Μετάπτωση δεδομένων</li> <li>5. Διαλειτουργικότητα μεταξύ εφαρμογών</li> <li>6. Φιλοξενία (hosting, collocation κτλ.)</li> <li>7. Συνδρομές σε online υπηρεσίες περιεχομένου</li> <li>8. Συνδρομές στο διαδίκτυο</li> <li>9. Διασύνδεση με τρίτα συστήματα κρατήσεων</li> <li>10. Υπηρεσίες υλοποίησης έργου</li> </ol>	
<b>Επιλέξιμα Κόστη &amp; σχετική τεκμηρίωση</b>	<b>Επιλέξιμα Κόστη</b>	<b>Έγγραφα Τεκμηρίωσης</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστη δημιουργίας και προσαρμογής περιεχομένου</li> <li>• Κόστη παραγωγής πολυμεσικού περιεχομένου</li> <li>• Κόστος μετάπτωσης δεδομένων από προηγούμενη κατάσταση</li> <li>• Κόστος ενοποίησης/ διασύνδεσης νέων ή/ και υφιστάμενων συστημάτων - εφαρμογών</li> <li>• Κόστος υπηρεσιών υποστήριξης υλοποίησης του έργου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών (για ΚΑΘΕ δαπάνη κατηγορίας) θεωρημένες από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.</li> <li>▪ Παραδοτέα <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (Πολυμεσικό) περιεχόμενο (το ψηφιακό περιεχόμενο σε ηλεκτρονική μορφή σεCD)</li> <li>○ Τεχνικές εκθέσεις <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Μετάπτωσης δεδομένων από προηγούμενη κατάσταση</li> <li>❖ Ενοποίησης / διασύνδεσης νέων ή/και υφιστάμενων συστημάτων</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος φιλοξενίας εφαρμογών και συστημάτων</li> <li>• Κόστος συνδρομών σε υπηρεσίες διαδικτυακού περιεχομένου</li> <li>• Κόστος συνδρομών στο Διαδίκτυο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βεβαίωση συνδρομών σε υπηρεσίες</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος διασύνδεσης με Διεθνή Συστήματα Κρατήσεων (GDS) και με Συστήματα Κρατήσεων μέσω Διαδικτύου (IDS)</li> <li>• Κόστος καταχώρησης σε Εναλλακτικά Συστήματα Κρατήσεων (ADS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Βεβαίωση συνδρομών καταχωρήσεων σε τρίτα συστήματα</li> </ul>
	<p>Οι δαπάνες προμήθειας υπηρεσιών θα πρέπει να συνοδεύονται και από τα κατά περίπτωση κατάλληλα <b>παραδοτέα</b> που θα αποδεικνύουν την πραγματοποίηση της δαπάνης προμήθειας των υπηρεσιών καθώς και σχετικές <b>συμβάσεις διασφάλισης παρεχόμενων υπηρεσιών</b>, όπου προβλέπεται.</p>	

**Απαιτήσεις στοιχείων τεκμηρίωσης φυσικού αντικειμένου επενδύσεων στο πλαίσιο της Δράσης digi-lodge**

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ 4</b>	<b>«Δαπάνες Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Προώθησης - Προβολής»</b>	
<b>Ανάλυση των επιτρεπόμενων δαπανών</b>	<p>Περιλαμβάνονται δαπάνες για την προμήθεια υπηρεσιών που κρίνονται από τις επιχειρήσεις επιθυμητές για ηλεκτρονική προώθηση/ προβολή της προτεινόμενης υλοποίησης προς το ευρύ κοινό ή/ και την πελατειακή της βάση και καλύπτουν το σχεδιασμό και την υλοποίηση κατάλληλων ενεργειών.</p> <p>Οι εν λόγω δαπάνες μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Μελέτη επικοινωνιακής πολιτικής για ηλεκτρονική - διαδικτυακή προβολή</li> <li>2. Ψηφιακές παραγωγές προβολής</li> <li>3. Διενέργεια ηλεκτρονικής προώθησης - προβολής</li> </ol>	
<b>Επιλέξιμα Κόστη &amp; σχετική τεκμηρίωση</b>	<b>Επιλέξιμα Κόστη</b>	<b>Έγγραφα Τεκμηρίωσης</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος εκπόνησης μελέτης επικοινωνιακής πολιτικής για ηλεκτρονική - διαδικτυακή προβολή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών (για <b>ΚΑΘΕ</b> δαπάνη κατηγορίας) θεωρημένες από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.</li> <li>▪ Παραδοτέο - Μελέτη</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος παραγωγής πολυμεσικού υλικού/ ψηφιακές παραγωγές για σκοπούς ηλεκτρονικής - διαδικτυακής προβολής της επιχείρησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Παραδοτέο – υλικό προώθησης (το ψηφιακό περιεχόμενο σε ηλεκτρονική μορφή σεCD)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστος διενέργειας διαδικτυακής – ηλεκτρονικής προβολής και προώθησης <ul style="list-style-type: none"> <li>ο καμπάνιες διαδικτυακής προώθησης μέσω ψηφιακών καταχωρήσεων (banners, web campaigns κ.α.)</li> <li>ο στοχευμένη προώθηση μέσω μηχανών αναζήτησης ή συναφών (adwords, adsense, contextual digital marketing κ.α.)</li> <li>ο ενημέρωση για προϊόντα και υπηρεσίες με τη χρήση της κινητής τηλεφωνίας (sms, mms)</li> <li>ο προβολή μέσω μηχανισμών κοινωνικής δικτύωσης ή συναφών (web/ social networking κ.α.)</li> <li>ο ενημέρωση πελατών για δραστηριότητες εντός τουριστικής και της εγγύς περιοχής</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τεχνική έκθεση περιγραφής των ενεργειών προώθησης</li> </ul>
	<p>Οι δαπάνες υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Προώθησης – Προβολής θα πρέπει να συνοδεύονται και από την <b>κατά περίπτωση κατάλληλη τεκμηρίωση που θα αποδεικνύει την πραγματοποίηση της δαπάνης.</b></p>	